

УТВЕРЖДАЮ  
ИП Байборodin А.А.  
20 февраля 2024 г.



## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ, ФАЙЛОВ СООКІЕ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения.

**1.1.** Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п.2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Индивидуальный предприниматель Байборodin Александр Андреевич (далее – Оператор) может получить от субъекта персональных данных (пользователя Сайта, клиента или иного заказчика), являющегося стороной договорных отношений, связанных с оказанием консультационных и юридических услуг.

**1.2.** Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г.

**1.3.** Регистрирующий орган Оператора - Управление Федеральной налоговой службы по Республике Калмыкия, ОГРНИП 318505300173182, ИНН: 500601259690.

#### 1.4. Изменение Политики.

**1.4.1.** Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция.

**1.4.2.** Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

**1.4.3.** Политика применяется к персональным данным, которые Оператор обрабатывает в связи с теми услугами, которые оказывает Оператор, и распространяется на персональные данные, получаемые лично от субъекта персональных данных посредством телефонной связи, электронной почты либо получаемые через Сайт <https://urmarketplace.ru/> (далее «Сайт»).

**1.5.** Предоставление своих персональных данных, использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных и персональной информации. В случае несогласия с данными условиями субъект персональных данных должен воздержаться от предоставления своих данных и использования сервисов Сайта.

**1.6.** Сайт может содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. После того как пользователь покинул Сайты, Оператор не несет ответственность за защиту и конфиденциальность любой информации, которую предоставляет пользователь, как субъект персональных данных и персональной информации. Субъект персональных данных должен проявлять осторожность и знакомиться с соответствующей политикой конфиденциальности веб-сайта, который он посещает.

### 2. Термины и принятые сокращения

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Такой информацией, в частности, являются фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, иные сведения, относящиеся к субъекту персональных данных.

**Персональная информация** – информация, которая может обрабатываться при посещении Сайта, которая автоматически передается сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве субъекта персональных данных программного обеспечения с использованием файлов cookie.

**Оператор** – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, размещенные субъектом персональных данных в общедоступных источниках персональных данных (в том числе справочниках, адресных книгах), доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц, либо персональные данные, размещенные в общедоступных источниках персональных данных на основании письменного согласия субъекта персональных данных.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Обработка персональных данных**

#### **3.1. Получение персональных данных.**

**3.1.1.** Получение персональных данных, за исключением общедоступных персональных данных, осуществляется Оператором непосредственно у субъектов персональных данных либо лиц, имеющих надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы субъектов персональных данных при передаче персональных данных Оператору. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено письменное согласие.

**3.1.2.** При получении персональных данных Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных:

- о целях получения Оператором персональных данных;

- о перечне персональных данных, запрашиваемых Оператором;
- о перечне действий, которые Оператор намерен совершать с персональными данными;
- о сроке, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- о порядке отзыва согласия на обработку персональных данных;
- о последствиях отказа субъекта персональных данных предоставить Оператору согласие на получение и обработку персональных данных.

**3.1.3. Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:**

- копирования оригиналов документов, предоставленных субъектом персональных данных;
- внесения сведений в учетные формы;
- получения информации о персональных данных в телефонном режиме или с помощью электронной почты.

**3.2. Обработка персональных данных и персональной информации.**

**3.2.1.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г., в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных считается полученным Оператором с момента проставления субъектом специальной отметки в соответствующем поле формы сбора персональных данных, размещенной на Сайте, а в установленных законом случаях – с момента предоставления письменного согласия на обработку персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора об оказании консультационных и юридических услуг, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима Оператору для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.
- сбор и обработка персональной информации с использованием cookie осуществляется с согласия пользователя Сайта. Продолжая пользоваться сайтом, пользователь соглашается с использованием файлов cookie.

**3.2.2. Цели обработки персональных данных:**

- осуществление гражданско-правовых отношений, в том числе связанных с исполнением обязательств в рамках договоров о реализации туристского продукта и обеспечением предоставления услуг, входящих в состав реализуемого туристского продукта;
- информирование и консультирование субъектов персональных данных о товарах, услугах, рекламных и иных мероприятиях;
- установление с субъектами персональных данных обратной связи, предоставление консультационной, организационной, технической и клиентской поддержки.

Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают указанным выше целям. Персональные данные не подлежат обработке в случае несоответствия их характера и объема поставленным целям.

Если для достижения указанных выше целей Оператору необходимы биометрические персональные данные либо данные, касающиеся состояния здоровья, то такая обработка

осуществляется только на основании согласия субъекта персональных данных в соответствии с законодательством. Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых она осуществлялась.

Оператор также имеет право попросить субъекта персональных данных предоставить дополнительное согласие в случае необходимости использования персональных данных и персональной информации для целей, не указанных в настоящей Политике.

**3.2.3. Категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором в соответствии с настоящей Политикой:**

- пользователи Сайта, желающие получить информацию в отношении оказываемых Оператором услуг или заключить договор об оказании юридических услуг;
- физические лица – заказчики консультационных и/или юридических услуг Оператора;

- физические лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях.

**3.2.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:**

- персональные данные пользователей Сайта в объёме, необходимом для предоставления консультационной, организационной, технической и клиентской поддержки;

- персональные данные клиентов и иных заказчиков услуг Оператора в объёме, необходимом для оказания юридических услуг;

- персональные данные, полученные при заключении гражданско-правовых договоров и использованные в рамках исполнения обязательств по заключённым договорам.

**3.2.5. Персональная информация, обрабатываемая Оператором:**

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, параметры и настройки интернет-браузеров (или иных программ, с помощью которых осуществляется доступ к сервисам Сайта), файлы журналов, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история заказов, информация о подписках и сообщениях в службу поддержки, информация о способах оплаты, идентификаторы транзакций платежей и иная подобная информация.

При посещении Сайта фиксируются все входы в аккаунт. Некоторые данные собираются автоматически в связи с активностью пользователя на Сайте. Другие сведения по трафику пользователя не обрабатываются и не сохраняются.

На некоторых страницах Сайта установлены коды сервисов Google Analytics, Yandex Метрика. Эти сервисы могут получать и обрабатывать информацию исключительно о том, что пользователь посетил страницу, и другую информацию, которая передается браузером пользователя. Использование указанных сервисов необходимо Оператору для оперативного анализа посещений Сайта, внутренней и внешней оценки посещаемости сайта, глубины просмотров, активности пользователей. Данные, полученные от указанных сервисов, не хранятся и не обрабатываются.

Соответственно, если пользователь в силу каких-либо причин не желает, чтобы указанные сервисы получали доступ к его персональным данным, Пользователь может по собственному желанию «разлогиниться» (выйти из своего аккаунта), очистить «cookies» (через свой браузер).

Политика конфиденциальности сервиса Google Analytics изложена на странице <http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>

Политика конфиденциальности сервиса Yandex Метрика изложена на странице <http://legal.yandex.ru/confidential/>

**3.2.6. Обработка персональных данных ведется:**

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

### **3.3. Хранение персональных данных.**

**3.3.1.** Оператор хранит персональные данные и персональную информацию субъектов персональных данных в соответствии с внутренними регламентами и строго в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, сохраняя конфиденциальность данных.

**3.3.2.** Персональные данные субъектов персональных данных могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

**3.3.3.** Персональные данные субъектов персональных данных, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

**3.3.4.** Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, обрабатываются и хранятся с соблюдением требований, установленных Постановлением Правительства РФ №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 г.

**3.3.5.** Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационных системах персональных данных.

**3.3.6.** Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

### **3.4. Уничтожение персональных данных.**

**3.4.1.** Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

**3.4.2.** Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

**3.4.3.** Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (в случае автоматизированной обработки персональных данных).

### **3.5. Передача персональных данных.**

**3.5.1.** Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- от субъекта персональных данных получено письменное согласие на такие действия;
- передача необходима для оказания субъекту персональных данных согласованных юридических услуг;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

#### **4. Защита персональных данных**

**4.1.** В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

**4.2.** Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование систем защиты персональных данных.

**4.3.** Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления систем защиты персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

**4.4.** Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

**4.5.** Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

**4.5.1.** Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

**4.5.2.** Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

**4.5.3.** Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

**4.5.4.** Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.

**4.5.5.** Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

**4.5.6.** Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

**4.5.7.** Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

**4.5.8.** Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

**4.5.9.** Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

**4.5.10.** Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

**4.5.11.** Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

**4.5.12.** Для обеспечения безопасности программного обеспечения сканирование сервисов и приложений на наличие уязвимостей с использованием комбинации статического анализа исходного кода и динамического тестирования.

**4.5.13.** Шифрование всех данных пользователей при транспортировке с использованием TLS.

**4.5.14.** Проведение на ежегодной основе независимого теста Сайта на проникновение.

**4.5.15.** Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **5. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора**

### **5.1. Основные права субъекта персональных данных.**

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

### **5.2. Обязанности Оператора.**

Оператор обязан:

- 1) при обращении субъекта персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- 2) в случаях, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъект персональных данных о факте получения персональных данных Оператором;
- 3) при отказе в предоставлении персональных данных разъяснить субъекту персональных данных последствия такого отказа;
- 4) опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- 5) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 6) давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- 7) В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

## **6. Отзыв согласия об обработке персональных данных.**

**6.1.** Срок действия согласия субъекта персональных данных является неограниченным, однако, субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес: [info@urmarketplace.ru](mailto:info@urmarketplace.ru), с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**6.2.** Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Оператора и третьих лиц в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.